**Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность"**

Зарегистрировано в Минюсте РФ 2 февраля 2015 г.

Регистрационный N 35837

 В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29

декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

(Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598;

2013, N 19, ст. 2326, N 23, ст. 2878, N 27, ст. 3462, N30, ст. 4036,

N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566, N 19, ст. 2289, N 22,

ст. 2769, N 23, ст. 2933, N 26, ст. 3388, N 30, ст. 4257, N 30, ст. 4263)

приказываю:

 Утвердить прилагаемые показатели, характеризующие общие критерии

оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность.

Министр Д.В. Ливанов

 Приложение

 Показатели,

 характеризующие общие критерии оценки качества образовательной

 деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

 (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г.

 N 1547)

+------------------------------------------------------------------------+

| N | Показатели | Единица измерения |

| п/п | |(значение показателя)|

|------+-----------------------------------------------------------------|

| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества |

| | образовательной деятельности организаций, осуществляющих |

| |образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности|

| | информации об организациях, осуществляющих образовательную |

| | деятельность\* |

|------+-----------------------------------------------------------------|

| 1.1. |Полнота и актуальность информации об | Баллы (от 0 до 10) |

| |организации, осуществляющей образовательную| |

| |деятельность (далее - организация), и ее | |

| |деятельности, размещенной на официальном | |

| |сайте организации в | |

| |информационно-телекоммуникационной сети | |

| |"Интернет" (далее - сеть Интернет) (для | |

| |государственных (муниципальных) организаций| |

| |- информации, размещенной, в том числе на | |

| |официальном сайте в сети Интернет | |

| |www.bus.gov.ru) | |

|------+-------------------------------------------+---------------------|

| 1.2. |Наличие на официальном сайте организации в | Баллы (от 0 до 10) |

| |сети Интернет сведений о педагогических | |

| |работниках организации | |

|------+-------------------------------------------+---------------------|

| 1.3. |Доступность взаимодействия с получателями | Баллы (от 0 до 10) |

| |образовательных услуг по телефону, по | |

| |электронной почте, с помощью электронных | |

| |сервисов, предоставляемых на официальном | |

| |сайте организации в сети Интернет, в том | |

| |числе наличие возможности внесения | |

| |предложений, направленных на улучшение | |

| |работы организации | |

|------+-------------------------------------------+---------------------|

| 1.4. |Доступность сведений о ходе рассмотрения | Баллы (от 0 до 10) |

| |обращений граждан, поступивших в | |

| |организацию от получателей образовательных | |

| |услуг (по телефону, по электронной почте, с| |

| |помощью электронных сервисов, доступных на | |

| |официальном сайте организации) | |

|------+-----------------------------------------------------------------|

| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества |

| | образовательной деятельности организаций, осуществляющих |

| |образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в |

| | которых осуществляется образовательная деятельность\* |

|------+-----------------------------------------------------------------|

| 2.1. |Материально-техническое и информационное | Баллы (от 0 до 10) |

| |обеспечение организации\*\* | |

|------+-------------------------------------------+---------------------|

| 2.2. |Наличие необходимых условий для охраны и | Баллы (от 0 до 10) |

| |укрепления здоровья, организации питания | |

| |обучающихся\*\* | |

|------+-------------------------------------------+---------------------|

| 2.3. |Условия для индивидуальной работы с | Баллы (от 0 до 10) |

| |обучающимися\*\* | |

|------+-------------------------------------------+---------------------|

| 2.4. |Наличие дополнительных образовательных | Баллы (от 0 до 10) |

| |программ\*\* | |

|------+-------------------------------------------+---------------------|

| 2.5. |Наличие возможности развития творческих | Баллы (от 0 до 10) |

| |способностей и интересов обучающихся, | |

| |включая их участие в конкурсах и олимпиадах| |

| |(в том числе во всероссийских и | |

| |международных), выставках, смотрах, | |

| |физкультурных мероприятиях, спортивных | |

| |мероприятиях, в том числе в официальных | |

| |спортивных соревнованиях, и других массовых| |

| |мероприятиях\*\* | |

|------+-------------------------------------------+---------------------|

| 2.6. |Наличие возможности оказания | Баллы (от 0 до 10) |

| |психолого-педагогической, медицинской и | |

| |социальной помощи обучающимся\*\* | |

|------+-------------------------------------------+---------------------|

| 2.7. |Наличие условий организации обучения и | Баллы (от 0 до 10) |

| |воспитания обучающихся с ограниченными | |

| |возможностями здоровья и инвалидов\*\* | |

|------+-----------------------------------------------------------------|

| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества |

| | образовательной деятельности организаций, осуществляющих |

| | образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, |

| | вежливости, компетентности работников\* |

|------+-----------------------------------------------------------------|

| 3.1. |Доля получателей образовательных услуг, | Проценты (от 0 до |

| |положительно оценивающих доброжелательность| 100) |

| |и вежливость работников организации от | |

| |общего числа опрошенных получателей | |

| |образовательных услуг | |

|------+-------------------------------------------+---------------------|

| 3.2. |Доля получателей образовательных услуг, | Проценты (от 0 до |

| |удовлетворенных компетентностью работников | 100) |

| |организации, от общего числа опрошенных | |

| |получателей образовательных услуг | |

|------+-----------------------------------------------------------------|

| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества |

| | образовательной деятельности организаций, осуществляющих |

| | образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности |

| | качеством образовательной деятельности организаций\* |

|------+-----------------------------------------------------------------|

| 4.1. |Доля получателей образовательных услуг, | Проценты (от 0 до |

| |удовлетворенных материально-техническим | 100) |

| |обеспечением организации, от общего числа | |

| |опрошенных получателей образовательных | |

| |услуг | |

|------+-------------------------------------------+---------------------|

| 4.2. |Доля получателей образовательных услуг, | Проценты (от 0 до |

| |удовлетворенных качеством предоставляемых | 100) |

| |образовательных услуг, от общего числа | |

| |опрошенных получателей образовательных | |

| |услуг | |

|------+-------------------------------------------+---------------------|

| 4.3. |Доля получателей образовательных услуг, | Проценты (от 0 до |

| |которые готовы рекомендовать организацию | 100) |

| |родственникам и знакомым, от общего числа | |

| |опрошенных получателей образовательных | |

| |услуг | |

+------------------------------------------------------------------------+

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \* Общие критерии оценки качества образовательной деятельности

организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены

частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-Ф3

"Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства

Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326, N 23,

ст. 2878, N 27, ст. 3462, N 30, ст. 4036, N 48, ст. 6165; 2014, N 6,

ст. 562, ст. 566, N 19, ст. 2289, N 22, ст. 2769, N 23, ст. 2933, N 26,

ст. 3388, N 30, ст. 4257, N 30, ст. 4263).

 \*\* Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой

образовательной деятельности организации.

Обзор документа

**По каким критериям решено оценивать качество образовательной деятельности?**
В 2014 г. были внесены изменения в различные законодательные акты, предусматривающие независимую оценку качества услуг в сферах культуры, соцобслуживания, охраны здоровья и образования.
Утверждены критерии оценки образовательной деятельности.
Так, по балльной системе (от 0 до 10) оцениваются полнота и актуальность размещаемой в Интернете информации об организации, наличие данных о педагогических работниках.
Анализируются материально-техническое обеспечение, условия для индивидуальной работы с обучающимися.
В процентах (от 0 до 100) определяется доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа.
Информация о результатах оценки размещается в Интернете.
Зарегистрировано в Минюсте РФ 2 февраля 2015 г. Регистрационный № 35837.

ГАРАНТ.РУ: <http://www.garant.ru/hotlaw/federal/605390/#ixzz3RRYJCMNs>